



Hava Serinletici

Kullanma Kılavuzu



Beko AC 6030

TR



01M-8807471200-3724-05

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Beko ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:

	Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.
	UYARI: Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.
	Asla yapılmaması gereken işlem uyarısı.
	Elektrik çarpması uyarısı.
	Yangın tehlikesi uyarısı.
	Sıcak yüzeyler ile ilgili uyarı.



GERİ DÖNÜŞTÜRÜLMÜŞ &
GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR
KAĞIT

İÇİNDEKİLER

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 4

- 1.1 Genel güvenlik 4
- 1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması 8
- 1.3 Ambalaj bilgisi 8

2 Genel bakış 9

- 2.1 Kontroller ve parçalar 9
- 2.2 Ayak tekerleklerinin montajı 10
- 2.3 Teknik bilgiler 10

3 Kullanım talimatları 11

- 3.1 Uzaktan kumanda düğmelerine ilişkin talimatlar 11
- 3.2 Ürün gövdesinin işletimine ilişkin talimatlar 12
- 3.3 Buz kutusunun kullanımı 13

4 Temizlik ve bakım 14

- 4.1 Temizlik 14
- 4.2 Bakım 14

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır. Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

1.1 Genel güvenlik

Cihazı kullanmadan önce güvenli kullanım kuralları ve talimatlarını dikkatlice okuyunuz.

- Herhangi bir tehlikenin ortaya çıkmasını önlemek amacıyla elektrik kablosu ya da cihaz hasarlanırsa cihazı kullanmayı durdurun, yalnızca yetkili servis merkezi veya benzeri vasıflara sahip yetkili servis personeli tarafından onarılmasını sağlayın.
- Cihaz ticari kullanım için uygun değildir, sadece ev gibi kapalı mekanlarda kullanım için tasarlanmıştır.

- Cihaz, 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, algısal ve zihinsel yetenekleri azalmış veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından gözetim altında veya cihazın güvenli bir şekilde kullanımına ve karşılaşılan ilgili tehlikelerin anlaşılmasına dair talimat verilirse kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri, başlarında bir büyük olmadığı sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır. Küçük çocuklar, cihazla oynamamaları için gözetim altında tutulmalıdır.
- Cihazda tortu, kir veya kireç birikme riskine karşı kullanıcı bakımı ve temizlik işlemlerini bu kılavuzun "Bakım Talimatı ve Temizlik" bölümlerinde belirtilen uyarılara uygun olarak yapın.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Temizlik, su doldurma ve diğer bakım işlemlerinden önce cihaz fişini elektrik prizinden çekiniz.
- Sıcak su buharı emisyonuna karşı cihaz çalışırken gözetim altında tutularak dikkat gösterilmelidir.
- Nemlendirici cihazının etrafındaki alanın nemli veya ıslak olmasına izin vermeyin. Nem oluşursa, nemlendirici cihazının çıkışını azaltın. Nemlendirici cihaz çıkış hacmi düşürülemiyorsa, nemlendirici cihazı aralıklı olarak kullanın. Halı, perde, örtü veya masa örtüsü gibi emici malzemelerin nemli kalmasına izin vermeyin. Yüksek nem seviyelerinin ortamdaki biyolojik organizmaların büyümesini teşvik edebileceğini unutmayın. Cihaz kullanımda değilken asla haznede su bırakmayın.
- Depolamadan önce cihazı boşaltın ve temizleyin. Bir sonraki kullanımdan önce cihazı temizleyin.
- **Uyarı!** Suda veya cihazın kullanıldığı ya da depolandığı ortamda bulunabilecek mikro organizmalar, su haznesinde üreyebilir ve su yenilenmediğinde ve tank 3 günde bir uygun şekilde temizlenmediğinde havaya karışarak çok ciddi sağlık risklerine neden olabilir.
- Bu cihazın, aşağıda belirtilen yerler gibi, ev ve benzeri uygulamalarda kullanılması amaçlanır:
 - Dükkanlarda, bürolarda ve diğer çalışma ortamlarındaki
 - personele ait mutfak alanları,
 - Çiftlik evleri,
 - Müşteriler tarafından, motellerde, otellerde kullanılan yerler ve diğer mesken tipi çevreler,

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Yatma yerleri ve kahvaltı yapılan ortamlar.
- Elektrik kablosu veya cihaz hasarlıysa, cihaz düşürülürse, gözle görülür hasar belirtisi varsa veya düzgün çalışmazsa, cihaz elektrikli parçalar görülecek şekilde hasar görmüşse, cihaz açık hava koşullarında kalmışsa veya suyun içine düşmüşse kullanmayın. Yetkili servise başvurun.
- Cihazın yerini değiştirirken fişini prizden çekin.
- Cihazı sadece düz, kuru zeminde kullanın ve muhafaza edin. Cihazı dış mekanlarda veya banyoda kullanmayın.
- Cihazı pencere yakınında kullanmayın.
- Cihazın yağmura maruz kalması, elektrik çarpma riskini meydana getirebilir.
- Ambalaj malzemelerini saklıyorsanız çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.
- Cihazın sarsıntısız çalışması ve durması gerekir. Cihazın yatay ve sağlam zemin üzerinde dengeli durmasını sağlayın.
- Cihazınızın elektrik kablosunu kapılara sıkıştırmayın, keskin 2 kenarlara ve köşelere temas edecek şekilde bulundurmayın, elektrik kablosunu ısı kaynaklarından ve ıslak alanlardan uzak tutun. Elektrik kablosu her zaman serbest durumda kalmalıdır. Hiçbir zaman bu cihazın herhangi bir parçasını gazlı ocak, elektrikli ocak veya ısınmış fırın gibi sıcak yüzeylerin üzerinde veya yanında çalıştırmayın. Bu yüzeylerin üstüne koymayın.
- Ellerinizi nemli veya ıslakken cihaza, cihazın fişine asla dokunmayınız.
- Elektriğe bağlamadan ve parçalarını takmadan önce cihazı ve tüm

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

parçaları kurutun.

- Bu cihazı uzatma kablosu, çoklu prizlerle kullanmayın.
- Cihazı topraklı prizde kullanın.
- Cihazın kullanımı esnasında elektrik kablosunun yanlışlıkla çekilmesi veya birinin kabloya takılma tehlikesinin olmadığından emin olun.
- Şebeke güç kaynağınızın cihazın değer plakasında belirtilen bilgilere uygun olduğundan emin olun. Cihazı temizlemek için suya daldırmayın.
- Cihazın üzerini örtmeyin ve herhangi bir cisimle kapatmayın.
- Yanıcı gaz ihtiva eden mamülleri ve patlayıcı maddeleri cihazınızın yakınlarında kesinlikle bulundurmayın.
- Cihazı TV, CD player veya müzik seti gibi elektronik ve değerli eşyalardan uzak ve gölge mekanlara

yerleştirin.

- Cihazın hiçbir yerini destek yerini destek veya basamak aracı olarak kullanmayın.
- Cihazınızda ilave parçaların kullanılması tavsiye edilmez ve tehlikelere neden olabilir.
- Bu cihaz harici bir zamanlayıcı veya ayrı bir uzaktan kumanda sistemiyle kullanılmamalıdır.
- Cihazınızın hava giriş ve çıkışlarının herhangi bir cisimle tıkanmamasına dikkat edin.
- Cihaza herhangi sıvı püskürtmeyin.
- Cihazınızı elektrik kablosundan tutarak çekmeyin veya elektrik kablosundan çekerek taşımayın. Fişi prizden çıkartırken mutlaka fişten tutun ve dışa doğru çekin, kablodan çekmeyin.
- Cihazınızı yanıcı ve/veya patlama riski olan maddelerin yakınında

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

çalıştırmayın.

- Cihazın montajını tamamlamadan, kesinlikle fişini prize takmayın.

1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması



Bu ürün T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık elektrikli ve Elektronik eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez.

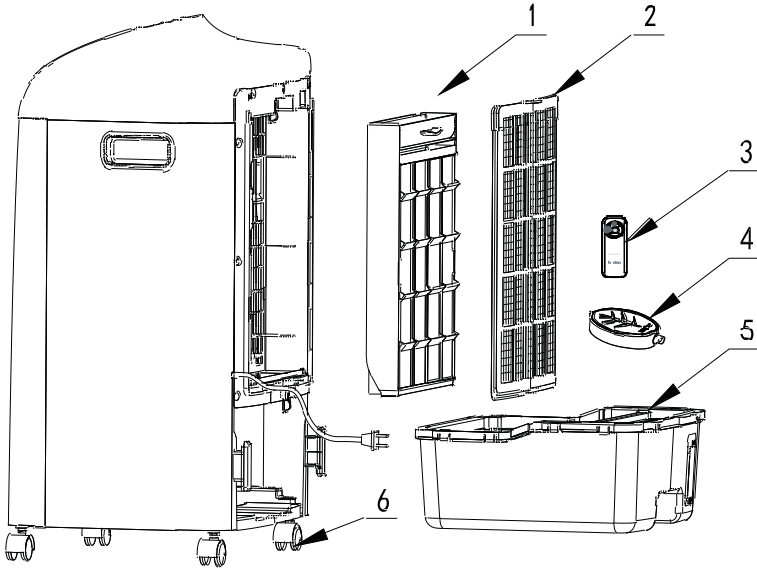
AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek Çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

1.3 Ambalaj bilgisi



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüş-türülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

2 Genel bakış



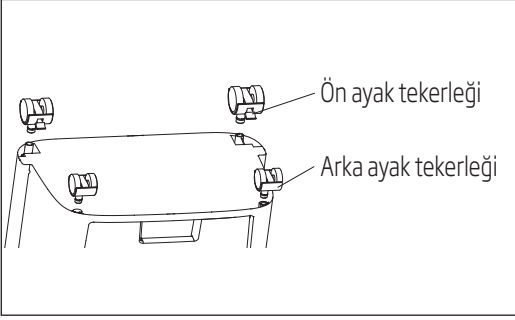
2.1 Kontroller ve parçalar

1. Bal peteği (Soğutucu petek) tasarımı filtre çerçevesi
2. Ön filtre
3. Uzaktan kumanda
4. Buz kutusu
5. Su haznesi
6. Tekerlek

Ürününüz üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dokümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

2 Genel bakış

2.2 Ayak tekerleklerinin montajı



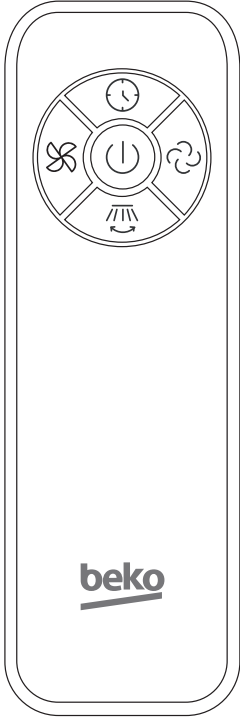
2.3 Teknik bilgiler

Güç kaynağı	220V-240V, 50Hz		
Elektiriksel koruma sınıfı	II		
	Sembol	Değer	Ünite
Maksimum fan akış debisi	F	5,6	m ³ /dk.
Fan güç girişi	P	65	W
Servis değeri	SV	0,09	(m ³ /dk.)/W
Bekleme durumunda güç tüketimi	P _{SB}	0,5	W
Ses gücü seviyesi	L _{WA}	62	dB(A)
Maksimum hava hızı	C	8	metre/saniye
Servis değeri için ölçüm standardı	ISO 5801: 1997		

Teknik değişiklik ve tasarım değişikliği yapma hakkı saklıdır.

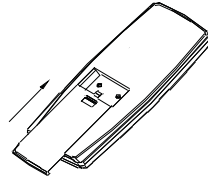
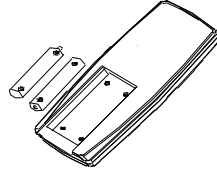
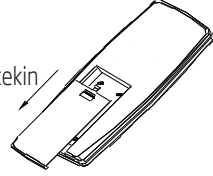
3 Kullanım talimatları

3.1 Uzaktan kumanda düğmelerine ilişkin talimatlar



Pilin takılması

Çentiği çekin



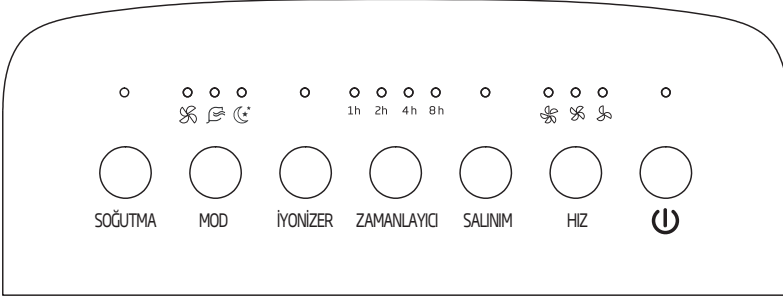
Kumanda için 2 adet 1.5 V AAA pil kullanın. Pili doğru yönde takın.



Uzaktan kumandanın düzgün çalışması için kumandayı ürünün ön kısmına en fazla 5 metre mesafede ve 30 derece eğimli olarak tutun.

3 Kullanım talimatları

3.2 Ürün gövdesinin işletimine ilişkin talimatlar



Ünitedeki düğmelerden birine basarak ilgili düğmeye karşılık gelen fonksiyonu etkinleştirin.

Örneğin:

- [**SALINIM**] düğmesine basarak salınım fonksiyonunu etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
- Hava akışı için 3 hız seviyesinden birini ayarlamak için [**HIZ**] düğmesine basın.
- 1 ila 15 saatlik zamanlayıcı ayarını etkinleştirmek için [**ZAMANLAYICI**] düğmesine basın.
- Negatif iyon fonksiyonunu etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için [**İYONİZER**] düğmesine basın.
- [**SOĞUTMA**] düğmesine basıldığında çalışmada sorun yoksa gösterge ışığı 180 sn .boyunca sabit olarak yanar. 180 sn. sonunda enerji tasarrufu için tüm gösterge ışıkları söner. Ancak, gösterge ışığı yanıp sönüyorsa su yetersizdir. Bu durumda lütfen hemen su ekleyin.
- [**⏻**] (Açma/Kapama) düğmesi ürünü açmak ve kapamak için kullanılır.
- Normal,Doğal ve Uyku fonksiyonları arasında geçiş yapmak için [**MOD**] düğmesine basın.
- [**🌀**] Cihazınız, hız düğmesiyle ayarlanmış olduğunuz Hızlı,Yavaş ya da Orta hızda hava akışı sağlar.

- [**🌀**] Cihazınız önceden programlanarak ayarlanmış doğal rüzgar taklit eden hava iletir.

Güçlü, zayıf ya da tam tersi rüzgar varyasyonları ile insana taze ve rahat, doğadaymış gibi bir ferahlık verir.

Cihazınızda ; Doğal mod ve yüksek hız seçilmişse, yüksek hız ve orta hız arasında geçişler yaparak çalışır, durur ve aynı çevrim sürekli tekrar eder .

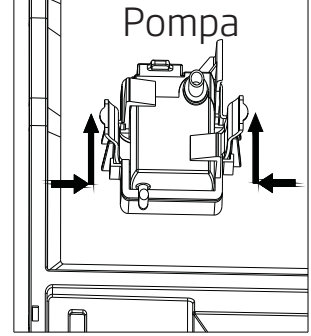
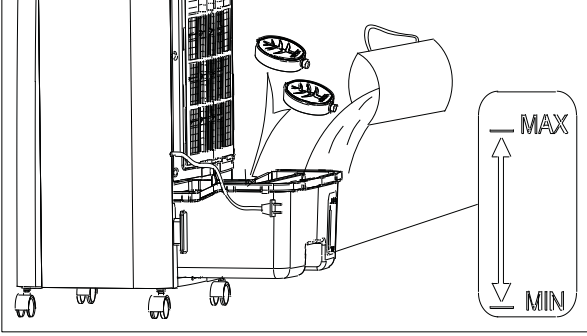
Cihazınızda; Doğal mod ve orta hız seçilmişse, orta hız ve düşük hız arasında geçişler yaparak çalışır, durur ve aynı çevrim sürekli tekrar eder.

Cihazınızda; Doğal mod ve düşük hız seçilmişse, belli bir süre düşük hızda çalışır, durur ve aynı çevrim sürekli tekrar eder.

- [**🌙**] Cihazınız hangi hız seçilmiş olursa olsun bu modda 30 dakika orta hızda çalışır ve sonrasında düşük hızda çalışmaya devam eder.
- Gösterge ekranı enerji tasarrufu yapmak için 180 saniye sonra kendini kapatır. Bu esnada ürün aktif fonksiyonlarıyla çalışmaktadır.
- Ürünü Soğutma fonksiyonunda çalışırken kapatmak için 1 kere Açma/Kapatma düğmesine basınız. Ancak soğutma modunda ekran kendini kapatmışsa (tüm gösterge ışıkları sönmüşse) açma/kapama düğmesine 2 kere basıldığında cihaz kapanır.

3 Kullanım talimatları

3.3 Buz kutusunun kullanımı



Nemlendirme esnasında su haznesindeki su seviyesi, Max seviyesinin altında kalmalıdır. Min seviyesinin altına düşmesi halinde su takviyesi yapın.



Buz kutusunu, su haznesinin içine yerleştiriniz.

4 Temizlik ve bakım

4.1 Temizlik

1. Temizlik yapmadan önce güç kablosunun fişini prizden çektiğinizden emin olun.
2. Plastik parçalar hafif sabunlu, nemli, yumuşak bir bezle silinmelidir. Sabun tabakasını kuru bir bezle iyice temizleyin.

4.2 Bakım

Fanın bakım gereksinimi oldukça azdır. Servis gerektiğinde bunu tek başınıza gerçekleştirmek yerine kalifiye bir servis personeline başvurun.

1. Temizlik ve montaj öncesinde fanın fişi çekilmelidir.
2. Motorda yeterli hava sirkülasyonunu sağlamak için motorun arkasındaki havalandırma deliklerinin tozunu alın.
3. Lütfen dış parçaları hafif deterjanlı yumuşak bir bezle silin.
4. Yüzeyin çizilmesini önlemek için aşındırıcı deterjan veya çözücü kullanmayın. Temizleyici olarak benzin ve tiner kullanmayın.
5. Motor yuvasına veya iç parçalara su ya da diğer sıvıların girmesini önleyin.



UYARI: Koruyucuyu çıkarmadan önce fanın kapatılıp prizden çekildiğinden emin olun.

Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

* **Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888**
(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)

* **Diğer Numaramız: 0216 585 8 888**
- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.
- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

* **Whatsapp Numaramız: 0544 444 0 888**

* **Faks Numaramız: 0216-423-2353**

* **Web Adresimiz:**

- www.beko.com.tr

* **e-posta Adresimiz:**

- musteri.hizmetleri@beko.com

* **Sosyal Medya Hesaplarımız:**

- <https://www.instagram.com/bekoturkiye/>

- https://twitter.com/beko_tr

- <https://www.facebook.com/bekoturkiye/>

- <https://www.youtube.com/user/BekoChannel>

* **Posta Adresimiz:**

- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Sütüçe / İSTANBUL

* **Bayilerimiz,**

- <https://www.beko.com.tr/yetkili-saticilar>

* **Yetkili Servislerimiz,**

- <https://www.beko.com.tr/yetkili-servis>

- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.
- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

* **Online servis randevusu almak için,**

- <http://digital.arcelik.com.tr>

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Beko'ya ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.
- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
* **İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.**
* **Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.**
* **Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.**
- Beko olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır.(Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Hizmet talebinin deęerlendirilmesi

1

Müşteri Başvurusu

 Web sitesi	 0850 210 0 888 Çağrı merkezi	 Yetkili Servis	 musteri.hizmetleri @beko.com	 Yetkili Satıcı	 Faks 0216 423 23 53
---	--	---	--	---	---

2

Başvuru kaydı

Başvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi

3

Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun
değil

5

Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
 - 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
 - 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
 - 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
 - 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
 - 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
 - 7) Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi
- Durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Ürününüz Arçelik A.Ş. adına, Ningbo Singfun Electric Appliance Co., Ltd, address: Fuhai Develop Area, Cixi, Zhejiang, China telephone: +86-574-63685363 tarafından üretilmiştir.

Menşei: P.R.C.

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
- a- Sözleşmeden dönme, c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
- b- Satış bedelinden indirim isteme, ç- Satılan ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
- tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müstesilsilen sorumludur.
- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğünden kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılması kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda tüketici, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Ünvanı: Arçelik A.Ş.
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Söğütözü / İSTANBUL / TÜRKİYE
Telefonu: (0-216) 585 8 888
Faks: (0-216) 423 23 53
web adresi: www.beko.com.tr

Malın:

Markası: Beko
Cinsi: Hava Serinletici
Modeli: Beko AC 6030
Bandrol ve Seri No:
Garanti Süresi: 2 YIL
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

Hakan Bülent

Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.

Çetin

Satıcı Firmanın:

Ünvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
e-posta

Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi: