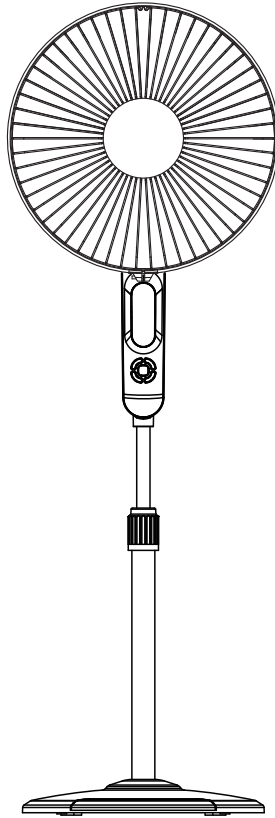


# Ayaklı Vantilatör

## Kullanım Kılavuzu



31670 AV

01M-8892291200-5019-01

**beko**

## Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Beko ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde belirtilmiştir.

## Semboller ve açıklamaları

Kullanma kılavuzunda şu semboller yer almaktadır:

|                                                                                    |                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|   | Önemli bilgiler veya kullanımla ilgili faydalı ipuçları. |
|   | Can ve mal açısından tehlikeli durumlara karşı uyarı.    |
|   | Elektrik çarpmasına karşı uyarı.                         |
|  | Yangın tehlikesine karşı uyarı.                          |



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

AEEE Yönetmeliğine uygundur.



PCB içermez.

### **1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 4**

- 1.1 Genel güvenlik . . . . . 4
- 1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması . . . . . 5
- 1.3 Ambalaj bilgisi . . . . . 5
- 1.4 Atık piller . . . . . 5

### **2 Vantilatörünüz 6**

- 2.1 Görünüm . . . . . 6
- 2.2 Teknik Özellikler . . . . . 6

### **3 Kurulum 7**

- 3.1 Taban ve kolon ünitesinin montajı . . . . . 7
- 3.2 Koruyucu ızgara ve pervane grubu . . . . . 7

### **4 Kullanım 8**

- 4.1 Uzaktan kumanda . . . . . 8
- 4.2 Uzaktan kumandanın kullanımı . . . . . 10
- 4.3 Piller . . . . . 10

### **5 Temizlik ve bakım 11**

- 5.1 Temizlik . . . . . 11
- 5.2 Taşıma ve nakliye . . . . . 11

### **6 Tüketici Hizmetleri 12**

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır.

Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

## 1.1 Genel güvenlik

- Bu cihaz, uluslararası güvenlik standartlarına uygundur.
- Bu cihaz, cihazın güvenli bir şekilde kullanımıyla ilgili olarak gözetim altında tutulmaları veya kendilerine talimat verilmesi ve cihazın kullanımıyla ilgili tehlikeleri anlamaları koşuluyla 8 yaş ve üzeri çocuklar ile kısıtlı fiziksel, duyuşsal veya zihinsel kapasiteye sahip olan ya da bilgi ve deneyimi olmayan kişilerce kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri, gözetimsiz çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Cihaz, çocukların ve sınırlı fiziksel, duyuşsal ya da zihinsel kapasiteye sahip insanların yakınında kullanıldığında çok dikkatli olun.
- Kullanımda olduğu zaman cihazın yanından ayrılmayın.
- Cihazın koruyucu ızgarasını çıkarmadan önce kapatın ve fişini prizden çekin.
- Elektrik kablosu hasar görmüşse, elektrik çarpması riskini önlemek için üretici, yetkili servis merkezi veya benzer bir yetkili kişi tarafından değiştirilmelidir.
- Cihaz çalışırken ızgaranın içine hiçbir şey sokmayın.
- Cihazın yerini değiştirirken fişini prizden çekin.
- Cihazın ızgarasını temizlemeden önce fişini prizden çekin ve temizlik sonrasında tamamen kurutun.
- Cihazı sabit ve düz bir yüzeyde kullanın ve muhafaza edin.
- Cihazı dış mekanlarda veya banyoda kullanmayın.
- Cihazı pencere yakınında kullanmayın. Cihazın yağmura maruz kalması, elektrik çarpması riskini meydana getirebilir.
- Ambalaj malzemelerini saklıyorsanız çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

## 1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması



Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü

ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğalkaynakların korunmasına yardımcı olun.

## 1.3 Ambalaj bilgisi



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

## 1.4 Atık piller

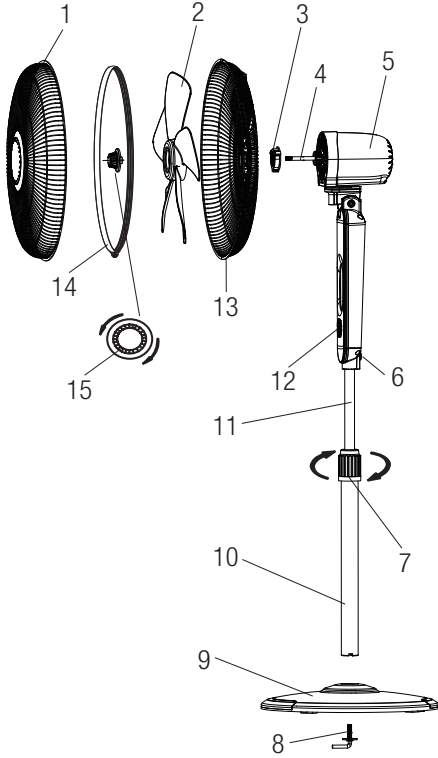


Bitmiş pilleri, yerel kanun ve yönetmeliklere uygun şekilde atılmasını sağlayın. Pil ve ambalajın üzerindeki sembol, ürünle birlikte teslim edilen pilin evsel atık olarak değerlendirilmemesi gerektiğini belirtmektedir. Bazı pillerde

sembol, kimyasal bir sembolle birleştirilerek kullanılmış olabilir. Piller % 0,0005'den fazla cıva veya % 0,004'den fazla kurşun içeriyorsa, cıva için Hg, kurşun için Pb kimyasal sembolü eklenir. Pillerin doğru şekilde atılmasını sağlayarak, pillerin uygun olmayan şekilde atılması neticesinde çevre ve insan sağlığında meydana gelebilecek potansiyel zararların engellenmesine katkıda bulunmuş olacaksınız.

## 2 Vantilatörünüz

### 2.1 Görünüm



1. Ön Izgara Koruyucu
2. Pervane
3. Plastik somun
4. Motor mili
5. Motor
6. Sabitleme Vidası
7. Yükseklik ayarlama halkası
8. Taban somunu
9. Taban
10. Uzatma Borusu
11. İç Boru
12. Düğme Grubu
13. Arka Izgara Koruyucu
14. Kenet Kasnağı
15. Göbek

### 2.2 Teknik Özellikler

|                     |             |
|---------------------|-------------|
| <b>Volt</b>         | : 220V-240V |
| <b>Frekans</b>      | : 50 Hz     |
| <b>Güç</b>          | : 55 W      |
| <b>Ses Seviyesi</b> | : ≤63 dB    |

**Tablo 1: Bilgi Gerekleri**

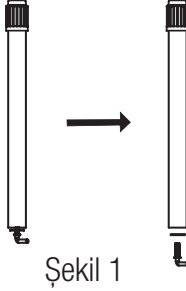
| Açıklama                                                                                                                 | Sembol          | Değer                        | Birim        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------|--------------|
| Maksimum fan akış hızı                                                                                                   | F               | 55                           | m³/dk.       |
| *Fan güç girişi                                                                                                          | P               | 55                           | W            |
| Servis değeri                                                                                                            | SV              | 1                            | (m³/dk.)/W   |
| Bekleme/kapalı konumda enerji tüketimi                                                                                   | P <sub>SB</sub> | 0,3                          | W            |
| Fan sesi güç düzeyi                                                                                                      | L <sub>WA</sub> | 63                           | dB(A)        |
| Maksimum hava hızı                                                                                                       | c               | 2.83                         | metre/saniye |
| Servis değeri için ölçüm standardı                                                                                       |                 | IEC 60879:1986+ (corr. 1992) |              |
| Daha fazla bilgi için İletişim Detayları : Arçelik A.Ş. Genel Müdürlük Karaağaç Caddesi<br>No: 2-6 Sütüce 34445 İstanbul |                 |                              |              |

Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

### 3 Kurulum

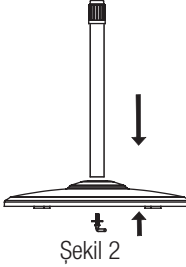
#### 3.1 Taban ve kolon ünitesinin montajı

1. Uzatma borusundaki yükseklik ayar halkasını gevşetin (Şekil 1).



Şekil 1

2. Uzatma borusunu tabanın içine sokun ve somunu tabana (Şekil 2).

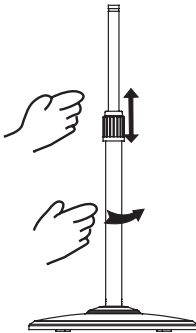


Şekil 2

3. Uzatma borusundaki yükseklik ayar halkasını gevşetin ve iç boruyu istenilen yüksekliğe getirin.

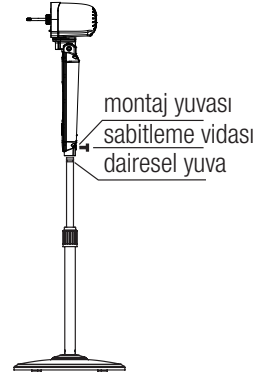


İç boruyu bulamazsanız, uzatma borusunun içine kaymıştır. Uzatma borusunun içinden çekip çıkarabilirsiniz (Şekil 3).



Şekil 3

4. Üst üniteyi uzatma borusuna takmak için üst ünitenin alt tarafındaki ayar vidasını gevşetin. Üst üniteyi uzatma borusunun üzerine yerleştirin ve ayar vidasını iç boru üzerindeki yuva ile hizalayarak sıkıştırın (Şekil 4).



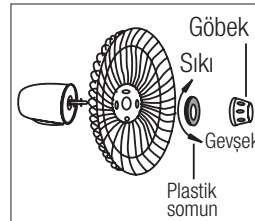
Şekil 4



**UYARI:** Motor bölümünü uzatma borusu üzerine takmadan önce yükseklik ayar halkasının tamamen sabitlenmesi gerekir.

#### 3.2 Koruyucu ızgara ve pervane grubu

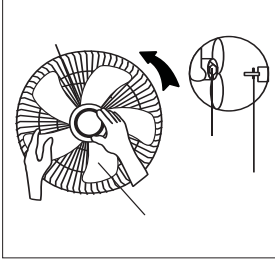
1. Göbeği saat yönünde çevirerek, plastik somunu ise saat yönünün aksi yönde çevirerek her ikisini de çıkarın. Arka koruyucu ızgarayı motora takın ve plastik somunu tekrar sıkıştırın (Şekil 5).



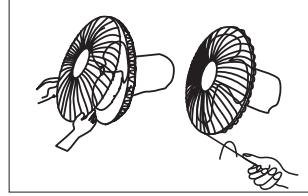
Şekil 5

### 3 Kurulum

2. Pervaneyi mil üzerine geçirin ve motor mili piminin pervane yuvası içine iyice oturduğundan emin olun. Pervaneyi sıkıştırmak için göbeği saat yönünün aksi istikametinde çevirin (Şekil 6).
3. Ön ve arka koruyucu ızgaraları kenet kasnağı ile birleştirin, sonra vantilatör ızgarası kilitleme vidasını ve somununu sıkıştırın (Şekil 7).



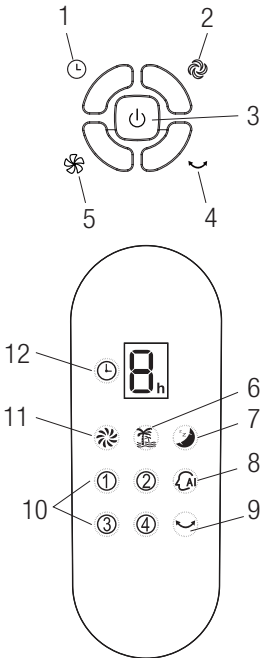
Şekil 6



Şekil 7

### 4 Kullanım

#### 4.1 Cihaz Kontrol Paneli ( Düğme Grubu)



1. Zamanlayıcı tuşu
2. Mod Tuşu (Normal esinti,Doğal esinti, Uyku esinti, Akıllı Esinti)
3. Açma/Kapama tuşu
4. Salınım tuşu
5. Fan Hızı tuşu
6. Doğal esinti
7. Uyku esintisi
8. Akıllı esinti
9. Salınım
10. Hız ayar tuşları
11. Normal esinti
12. Zamanlayıcı (8 saat)

## 4 Kullanım



### Açma / Kapama tuşu

Bu tuş vantilatörü açmak için kullanılır. Vantilatör 1.seviye hızda çalışmaya başlayacaktır.

Vantilatörü kapatmak istiyorsanız bu tuşa bir kez daha basmanız gerekir.



### Fan Hızı Tuşu

Vantilatör çalışmaya başladığında, bu tuşa bastığınız takdirde esinti hızı "1-2-3-4" sıralaması ile değişir.



### Mod Tuşu

Bu tuşun amacı hava beslemesi modu seçimi yapmaktır ve bu tuşa tekrar tekrar basıldığı takdirde, esinti türü periyodik olarak "Normal esinti - Doğal esinti - Uyku esintisi - Akıllı esinti" olarak değişir. Ekranda bulunan ilgili gösterge o andaki vantilatör modunu görüntüler. Söz konusu bu dört esinti durumunda aşağıdaki özellikler mevcuttur:

**Normal esinti:** Vantilatör, esinti hızı tuşu ile belirlenen esinti hızı seviyesine göre sürekli olarak esinti üfleyecektir. 4 adet hız değeri mevcuttur.

**Doğal esinti:** Önceden ayarlanan programa göre vantilatör doğal esinti benzeri bir rüzgar üfler ve kullanıcıların zinde ve doğal hissetmeleri için esinti hızı programa göre değişir. 4 adet hız değeri mevcuttur.

**Uyku esintisi:** Önceden ayarlanan programa göre vantilatör dört adet esinti hızıyla doğal esinti benzeri bir rüzgar üfler. Bu esinti hafif ve yumuşaktır.

**Akıllı esinti:** Bu mod seçiliyken mevcut vantilatör (fan) hızına ve oda sıcaklığına bağlı olarak, oda sıcaklığı 1°C yükselirse veya düşerse, maksimum veya minimum vantilatör hızına ulaşılana kadar vantilatör hızı otomatik olarak artabilir veya azalabilir.

Oda sıcaklığı 20°C altına düştüğü zaman vantilatör çalışmayı durdurur ve ekran bölümündeki "Smart" (Akıllı) simgesi yanıp söner. Oda sıcaklığı 20°C veya üzeri olduğunda ise vantilatör çalışmaya otomatik olarak devam eder.



**UYARI:** Bu cihazda sizin konforunuz için tasarlanmış bazı özellikler mevcuttur. Bunlar arıza değildir.



### OSC (Salınım) tuşu

Vantilatörün sağa ve sola salınım yapması için bu tuşa basın; karşılık gelen gösterim kontrol panelinde görüntülenir. Vantilatör istenen konumdayken salınım yapmasını durdurmak için bu tuşa tekrar basın.



### -Zamanlayıcı tuşu

Vantilatörün "1-2-4-8" sırasında seçilen saat(ler) boyunca çalıştıktan sonra otomatik olarak kapanması için bu tuşa arka arkaya basın. Vantilatörün sürekli olarak çalışmasını istiyorsanız bu tuşa basmayın.

Zamanlayıcı ayarlandıktan sonra, zamanlayıcı ekranında "8-4-2-1" sırasıyla vantilatörün kaç saat sonra kapanacağı görüntülenir. Örneğin zamanlayıcıyı sekiz saat boyunca çalışması için ayarladıysanız, bir saat sonra ekranda halen "8h" yazısı görüntülenir; ancak dört saat geçtikten sonra, ekranda "4h" yazısı görüntülenir.

## 4.2 Uzaktan kumandanın kullanımı

Kumanda üzerinde bulunan Güç (⏻), Fan hızı tuşu (⚙️), Mod Tuşu (⚙️), SALINIM (↺️), ve ZAMANLAYICI (⌚) gibi tuşlar, ünite üzerindeki karşılık gelen tuşlarla aynı işlevlere sahiptir.

1. Kumandayı kontrol paneline doğru tutun ve istediğiniz tuşa basın.
2. Uzaktan kumandanın önünde bulunan vericiyi alıcı penceresiyle hizaladığınızdan emin olun.
3. Kontrol panelinin doğrudan güneş ışığı almasını önleyin. Aksi takdirde uzaktan kumandanın düzgün çalışması önlenebilir.

## 4.3 Piller

1. Uzaktan kumandanın arkasında bulunan pil bölümü kapağını kaydırarak alın.
2. Pilleri takın ve bu pillerin yerleştirildiğinden emin olun.
3. Pil bölümü kapağını kaydırarak tekrar yerine takın.



Yalnızca “1,5V AAA” boyutunda manganez veya alkali pil kullanın (PAKETE DAHİL DEĞİLDİR). Şarj edilebilir pil kullanmayın.

### 5.1 Temizlik

Vantilatör çok az bakım ister. Vantilatörü kendiniz onarmaya çalışmayın. Servis gerektiğinde nitelikli servis personeline götürün.

1. Temizlik ve montaj öncesinde vantilatörün fişi mutlaka çekilmelidir.
2. Motora yeterli hava sirkülasyonunun gelmesini sağlamak için motorun arkasındaki kanalların tozunu alın. Tozunu temizlemek için vantilatörü sökmeyin.
3. Lütfen dış aksamı hafif deterjanlı yumuşak bir bezle silin.
4. Yüzeyin çizilmesini önlemek için herhangi bir aşındırıcı deterjan ya da çözücü kullanmayın. Benzin ve tiner de temizleyici olarak kullanılmamalıdır.
5. Motor yuvasına veya iç parçalara su ya da diğer sıvıların girmesini önleyin.
6. Temizliğini yapmadan önce elektrik kablosunun fişini prizden çıkarttığınızdan emin olun.
7. Plastik parçalar hafif sabunlu, nemli, yumuşak bir bezle silinmelidir. Sabun tabakasını kuru bir bezle iyice temizleyin.

### 5.2 Taşıma ve nakliye

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazı orijinal ambalajı ile birlikte taşıyın.
- Cihazın ambalajı, cihazı fiziksel hasarlara karşı koruyacaktır.
- Cihazın veya ambalajının üzerine ağır cisimler koymayın. Cihaz zarar görebilir.
- Cihazın düşürülmesi durumunda cihaz çalışmaya-bilir veya kalıcı hasar oluşabilir.

**Değerli Müşterimiz,**

Beko Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Çağrı merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

Çağrı Merkezimize ayrıca [www.beko.com.tr](http://www.beko.com.tr) adresindeki "Tüketici Hizmetleri" bölümünde bulunan formu doldurarak veya 0 216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz:

Beko Çağrı Merkezi, Arçelik A.Ş. Ankara Asfaltı Yanı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

**Beko Çağrı  
Merkezi  
444 0 888**

(Sabit telefonlardan  
veya cep  
telefonlarından alan  
kodlu çevirmeden)  
[www.beko.com.tr](http://www.beko.com.tr)  
**Diğer Numara:  
0216 585 8 888**

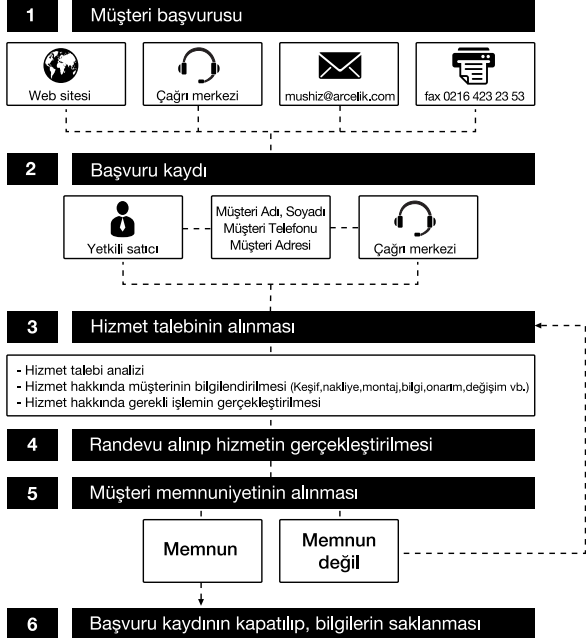
**Aşağıdaki önerilere  
uymanızı rica ederiz.**

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylatınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi).

**Müşteri Memnuniyeti Politikası**

Arçelik A.Ş. olarak, hizmet verdiğimiz markamızın müşteri istek ve önerilerinin müşteri profili ayrımı yapılmaksızın her kanaldan (çağrı merkezi, e-posta, [www.arcelik.com.tr](http://www.arcelik.com.tr), faks, mektup, sosyal medya, bayi) rahatlıkla iletilebildiği, izlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplandığı, bu kayıtların yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alındığı, değerlendirildiği ve süreçlerin sürekli kontrol edilerek iyileştirildiği, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul etmiş müşteri odaklı bir yaklaşımı benimsemektedir.

Yaklaşımımıza paralel olarak tüm süreçler yönetim sistemi ile entegre edilerek, birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmiş olup, yönetim hedefleri de bu sistem üzerinden beslenmektedir.

**Hizmet talebinin değerlendirilmesi**

# Kullanım Hataları ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik, su, doğalgaz, telefon vb. şebekesi ve/veya altyapısı kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,

Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumunda mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Ürününüz Arçelik A.Ş. adına, GD Midea Environment Appliances MFG. Co. Ltd., address: No: 28 , Dong Fu Road , Hesui East Industrial Area, Dong Feng Town, Zhonshan, Guandong 528425 , P.R. China, telephone: +0760-22598018 tarafından üretilmiştir.





# Garanti Belgesi

## Vantilatör

### GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın tanıma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;  
a- Sözleşmeden dönme, c- Ücretsiz onarılmasını isteme,  
b- Satış bedelinden indirim isteme, ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,  
haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını tüketici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;  
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,  
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,  
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;  
tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğten kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

#### Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Unvanı: Arçelik A.Ş.  
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,  
34445, Sıtlıce / İSTANBUL  
Telefonu: (0-216) 585 8 888  
Faks: (0-216) 423 23 53  
web adresi: www.beko.com.tr

#### Malın

Markası: Beko  
Cinsi: Vantilatör  
Modeli: 31670 AV  
Bandrol ve Seri No:  
Garanti Süresi: 2 YIL  
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

*Hakan Bıçlı*

**Arçelik A.Ş.**

GENEL MÜDÜR YRD.

*Çetin*

#### Satıcı Firmanın:

Unvanı:  
Adresi:  
Telefonu:  
Faks:  
e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:  
Teslim Tarihi ve Yeri:  
Yetkilinin İmzası:  
Firmanın Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeyecektir.